

Záruční list

Záručný list / Warranty certificate / Garantiekarte

Super
kancl

Výrobce / Výrobca / Manufacturer / Hersteller

LENTOSIA s.r.o., Jeremiášova 2722/2a, 155 00 Praha, Czech Republic.

🌐 lentosia.cz, superkancl.cz

✉️ info@lentosia.cz, info@superkancl.cz

Název produktu

Názov produktu / Product name / Produktname

Scracer 5P

Číslo produktu

Číslo produktu / Product number / Produktnummer

SR5PGR

Délka záruky

Dĺžka záruky / Warranty length / Garantiedauer

2 (roky / years / Jahre)

Vaše jméno nebo firma*

Meno alebo firma / Your name or company / Ihr Name oder Firma

Vaše adresa*

Vaša adresa / Your address / Ihre Adresse

Telefon / Phone*

E-mail*

Datum nákupu*

Dátum nákupu / Purchase date / Kaufdatum

Číslo faktury

Číslo faktúry / Invoice number / Rechnungsnummer

Popis závady*

Popis závady / Defect description / Beschreibung des Fehlers

CZ: Záruka

Vážený zákazníku, jsme moc rádi, že jste se rozhodli pro náš výrobek. Všechny produkty nabízíme se zákonnou zárukou 2 roky. V případě delší záruky je tato informace uvedena vlevo nahoře. Záruční doba začíná dnem převzetí zboží nebo dnem uvedeném na dokladu o zakoupení (faktuře). Končí dnem, kdy začala a o příslušný počet měsíců později.

Reklamací musí kupující uplatnit přímo u prodávajícího.

Pro uplatnění reklamace **odešlete vyplněný formulář na:** info@lentosia.cz

Do e-mailu **doporučujeme přiložit i fotografie poškození**, případně popsat záadu. **Je velmi důležité, aby kupující sám zboží nevracel. Pošleme Vám pouze nový díl**, který si snadno vyměníte.

Po přijetí reklamace budete kontaktováni naším pracovníkem, který Vám bude k dispozici i v případě dalších dotazů. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Tato záruka platí pro všechny soukromé (fyzické) a právnické osoby (firmy), kteří jsou občany členského státu EU a jejich dodací adresa leží na území Evropské unie. Záruční list uschovte po celou dobu platnosti záruky.

SK: Záruka

Vážený zákazník, sme veľmi radi, že ste sa rozhodli pre náš výrobok. Všetky produkty ponúkame so zákonnou zárukou 2 roky. V prípade dlhšej záruky je táto informácia uvedená vľavo hore. Záručná doba začína dňom prevzatia tovaru alebo dňom uvedenom na doklade o zakúpení (faktúre). Končí dňom, kedy začala a o príslušný počet mesiacov neskôr.

Reklamáciu musí kupujúci uplatniť priamo u predávajúceho.

Pre uplatnenie reklamácie **odošlite vyplnený formulár na:** info@lentosia.cz

Do e-mailu **odporúčame priložiť aj fotografie poškodenia**, prípadne popísať záadu. **Je veľmi dôležité, aby kupujúci sám tovar nevracal. Pošleme Vám iba nový diel**, ktorý si ľahko vymeníte.

Po prijatí reklamácie budete kontaktovaní našim pracovníkom, ktorý Vám bude k dispozícii aj v prípade ďalších otázok. O vybavení reklamácie Vás budeme informovať e-mailom. Táto záruka platí pre všetky súkromné (fyzické) a právnické osoby (firmy), ktorí sú občanmi členského štátu EÚ a ich dodacia adresa leží na území Európskej únie. Záručný list uschovajte po celú dobu platnosti záruky.

US: Guarantee

Dear customer, we are very pleased that you have chosen our product. We offer all products with a legal warranty of 2 years. In the case of a longer warranty, this information is listed at the top left. The warranty period begins on the date of receipt of the goods or the date stated on the proof of purchase (invoice). It ends on the day it began and the appropriate number of months later.

The buyer must apply the complaint directly to the seller.

To make a complaint, **send the completed form to:** info@lentosia.cz

We recommend that you attach photos of the damage to the email, or describe the defect. **It is very important that the buyer does not return the goods themselves. We will only send you a new part** that you can easily replace.

After receiving your complaint, you will be contacted by our employee, who will also be available for any further questions. We will inform you by e-mail about the resolution of your complaint. This guarantee applies to all private (individuals) and legal entities (companies) who are citizens of an EU member state and whose delivery address is located in the territory of the European Union. Keep the warranty certificate for the entire warranty period.

DE: Garantie

Sehr geehrter Kunde, wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Wir bieten auf alle Produkte eine gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren an. Im Falle einer längeren Garantie wird diese Information oben links angezeigt. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Tag des Erhalts der Ware bzw. dem auf dem Kaufbeleg (Rechnung) angegebenen Tag. Es endet an dem Tag, an dem es begonnen hat, und die entsprechende Anzahl von Monaten später.

Der Käufer muss die Reklamation direkt an den Verkäufer richten.

Um einen Anspruch geltend zu machen, **senden Sie das ausgefüllte Formular an:** info@lentosia.cz

Wir empfehlen, der E-Mail Fotos des Schadens beizufügen oder den Mangel zu beschreiben. **Es ist sehr wichtig, dass der Käufer die Ware nicht selbst zurücksendet. Wir senden Ihnen nur ein Neuteil zu**, das Sie problemlos austauschen können.

Nach Erhalt der Beschwerde werden Sie von unserem Mitarbeiter kontaktiert, der Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung steht. Wir informieren Sie per E-Mail über die Schadensregulierung. Diese Garantie gilt für alle privaten (natürlichen) und juristischen Personen (Gesellschaften), die Staatsangehörige eines EU-Mitgliedsstaates sind und deren Lieferadresse im Gebiet der Europäischen Union liegt. Bewahren Sie die Garantiekarte während der gesamten Garantiezeit auf.

* Odesláním formuláře souhlasíte se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení reklamace. / Odoslaním formulára súhlasíte so spracovaním osobných údajov za účelom vybavenia reklamácie. / By submitting the form, you agree to the processing of personal data for the purpose of handling the complaint. / Mit dem Absenden des Formulars erklären Sie sich mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Bearbeitung der Beschwerde einverstanden.