

Reklamační protokol

Vyplní zákazník

Firma / jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

Mobil:

E-mail:

IČ / DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu / vystavení faktury:

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

Datum:

Podpis kupujícího:

Reklamační protokol

Vyplní prodávající

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum:

Podpis prodejce:

Postup při reklamaci

Pro vyřízení reklamace **odešlete vyplněný reklamační formulář** na e-mail: info@sracer.cz

Ke zpracování reklamace **doporučujeme přiložit i fotografie poškození obalu nebo zboží**, případně popsat závadu.

Je velmi důležité, aby kupující sám zboží nevracel, nejprve je nutné nás kontaktovat.

Kupující většinou nikam nic neposílá. Pošleme jen nový díl, který si snadno vyměníte.

Jako záruční list slouží doklad o zakoupení (faktura). Na ní jsou uvedeny údaje potřebné k uplatnění záruky.

Záruční reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů.

O přijetí zboží do reklamace a o ukončení reklamace Vás budeme informovat e-mailem.