

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Vyplněný formulář přiložte ke zboží které chcete vrátit



Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: LENTOSIA s.r.o. / Sracer, Okružní 834/29a, 638 00 Brno.

Kontaktní e-mail: info@sracer.cz, telefon: +420 608 955 967.

Tímto odstupuji (*) od objednávky číslo:

Případně uveďte kód zboží:

Datum objednávání (*):

Datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo Vašeho bankovního účtu:

Datum:

Podpis:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Kupující, který je spotřebitelem má dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo vrátit zboží bez udání důvodu, a to do 14 kalendářních dní od data jeho převzetí. Zkontrolujte si prosím datum převzetí zboží. Zasláním formuláře souhlasíte se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení odstoupení od kupní smlouvy.

Postup při vrácení

- zboží vracejte pouze rozložené včetně veškerého příslušenství**, nejlépe v původním obalu nebo tak, aby se při přepravě nepoškodilo,
- vracíte-li 1 položku, musí to být 1 zásilka,
- do krabice vložte kopii faktury. U více položek tam můžete označit zboží, které vracíte,
- zboží, které chcete vrátit pošlete na adresu:** Sracer / LENTOSIA s.r.o., Okružní 834/29a, 638 00 Brno.
- jakmile zboží dorazí, zašleme částku na váš účet. Prosíme o uvedení čísla účtu, kam máme peníze vrátit.
Balík nezasílejte na dobírku.